

Všeobecné obchodní podmínky pro podnikatele a právnické osoby

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro podnikatele a právnické osoby (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na smlouvy uzavřené mezi

společností:

PLATIT a.s., se sídlem Průmyslová 3020/3, 787 01 Šumperk

IČ: 25904795

DIČ: CZ25904795

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě oddíl B, vložka 2577

Adresa pro doručování: Průmyslová 3020/3, 787 01 Šumperk

Telefonní číslo: +420 583 241 588

Kontaktní e-mail: platit@platit.eu

jako **prodávajícím**

a podnikatelem či právnickou osobou

jako **kupujícím**

(oba dále společně též jen jako „**smluvní strany**“).

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Obchodní podmínky vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání kupní smlouvy či další smlouvy zde uvedené (dále jen jako „**smlouva**“).
- 1.2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanovením obchodních podmínek. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly. Práva a povinnosti smluvních stran se dále řídí Reklamačním řádem pro podnikatele a právnické osoby. V otázkách zde neupravených se vztahy smluvních stran řídí právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).
- 1.3. Tyto obchodní podmínky se vztahují na kupující, kteří jsou podnikateli, a na právnické osoby.
- 1.4. Vlastnické právo ke zboží nabývá kupující zaplacením celé kupní ceny, ne však dříve, než zboží převezme.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

- 2.1. Kupující může objednávku podat prostřednictvím telefonické nebo e-mailové komunikace, popřípadě jiným způsobem dle dohody smluvních stran. Objednávka musí vždy obsahovat přesný název objednaného zboží (případně číselné označení zboží), počet kusů zboží, zvolený způsob

platby a dopravy a kontaktní údaje kupujícího (jméno a příjmení či název společnosti, identifikační číslo, adresu pro doručování, telefonní číslo, e-mailovou adresu). Kupující je povinen prokázat, že je podnikatelem, a to sdělením platného identifikačního čísla prodávajícímu.

- 2.2. Proávající není povinen obdrženou objednávku potvrdit. Nepotvrzená objednávka není pro prodávajícího závazná.
- 2.3. V případě zrušení objednávky ze strany kupujícího má prodávající nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů, které již v souvislosti se smlouvou vynaložil.
- 2.4. Veškerá technická dokumentace a další obdobné materiály poskytnuté prodávajícím mají pouze doporučující charakter, není-li ve smlouvě nebo ve vzájemné komunikaci smluvních stran stanoveno jinak.

3. Dodací podmínky

- 3.1. Proávající je povinen dodat zboží kupujícímu dohodnutým způsobem, řádně zabalené a vybavené potřebnými doklady.
- 3.2. Na základě dohody smluvních stran může prodávající zajistit pro kupujícího přepravu zboží a pojištění zboží po dobu přepravy. Cenu dopravy i pojištění je povinen hradit kupující dle platného tarifu dopravce. Za dodání zboží kupujícímu se považuje předání zboží prvnímu dopravci. Dodáním zboží přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží.
- 3.3. Před převzetím zboží je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu zboží a případné závady neprodleně oznámit dopravci. O závadách bude sepsán protokol. Není-li sepsán protokol o závadách, ztrácí kupující nároky plynoucí z porušeného obalu zboží. V případě, že následnou montáž zboží bude provádět osoba pověřená prodávajícím, je nutné zboží rozbalit za přítomnosti této osoby. V opačném případě kupující ztrácí nároky plynoucí z porušeného obalu zboží.
- 3.4. Neprodleně po převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat zboží, zejména je povinen zkontrolovat počet kusů zboží a jeho kompletnost. V případě zjištění nesouladu je kupující povinen jej oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 dnů od převzetí zboží. Zjištěné závady je kupující povinen vhodným způsobem zdokumentovat a tuto dokumentaci zaslat prodávajícímu spolu s oznámením závady.
- 3.5. Nepřevzetím zboží ze strany kupujícího není dotčeno právo prodávajícího požadovat úhradu kupní ceny v plné výši.
- 3.6. Na služby poskytované prodávajícím se mohou vztahovat také další podmínky. Proávající s těmito podmínkami

kupujícího seznámí vždy před podáním závazné objednávky.

- 3.7. V případě montáže zboží zákazníkem bez účasti prodávajícího nenesou prodávající žádnou odpovědnost za případné nešetrné a neodborné zacházení se zbožím a jeho případné poškození.

4. Platební podmínky

- 4.1. Kupující zaplatí kupní cenu za zboží prodávajícímu individuálně dohodnutým způsobem nebo některým z níže uvedených způsobů:
- bezhotovostně před dodáním zboží převodem na bankovní účet prodávajícího na základě zálohové faktury;
 - bezhotovostně po dodání zboží převodem na bankovní účet prodávajícího na základě daňového dokladu (faktury) v době splatnosti uvedené na faktuře.
- 4.2. Cena za zboží je cena ex works (EXW INCOTERMS®2010). Cena zakoupeného zboží je splatná do třiceti dnů od přijetí objednávky, není-li smluvními stranami ujednáno jinak. Závazek kupujícího uhradit cenu zboží je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 4.3. Pokud kupující poruší stanovené platební podmínky, může být kupujícímu účtován úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok prodávajícího na náhradu škody, která mu prodlením kupujícího vznikla, tím není dotčena.
- 4.4. V případě prodlení kupujícího s úhradou ceny zboží je prodávající rovněž oprávněn pozastavit další dohodnuté dodávky zboží, a to až do okamžiku úhrady všech splatných dluhů kupujícího.

5. Odstoupení od smlouvy

- 5.1. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu, která již byla kupujícím zaplacená.
- 5.2. Prodávající je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li kupující v prodlení s úhradou kupní ceny zboží.
- 5.3. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li prodávající v prodlení s dodáním zboží.
- 5.4. Kupující není oprávněn odstoupit od smlouvy ohledně zboží, které bylo dodáno řádně, včas a bez vad.
- 5.5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně.

6. Práva z vadného plnění

- 6.1. Podmínky uplatnění práv z vadného plnění a záruční odpovědnosti se řídí Reklamačním řádem pro podnikatele a právnické osoby prodávajícího.

7. Ochrana obchodního tajemství a obchodní politiky prodávajícího

- 7.1. Při sjednávání smlouvy a jejím plnění mohou být kupujícímu sděleny informace, které jsou označeny jako důvěrné nebo jejichž důvěrnost vyplývá z jejich povahy. Kupující se zavazuje tyto informace zejména:
- uchovávat jako důvěrné;
 - neposkytnout je bez souhlasu prodávajícího jiné osobě;
 - nevyužít je k jinému účelu, než k plnění smlouvy;
 - nevyužít jakýmkoliv jiným poškozujícím způsobem.
- 7.2. Dále se kupující zavazuje, že nebude bez souhlasu prodávajícího pořizovat kopie podkladů předaných mu prodávajícím.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Pokud právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem (s vyloučením použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží).
- 8.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.11.2020.

Certifikát CH05/0852

Systém managementu organizace



PLATIT a.s.

Průmyslová 3020/3, Šumperk, 787 01, Česká republika



byl prověřen a certifikován jako splňující požadavky

ISO 9001:2015

Pro následující činnosti

Vývoj, výroba a servis PVD povlakovacích zařízení PLATIT a zařízení souvisejících s přípravou PVD povlaků.

Tento certifikát je platný od 2. listopadu 2020 do 1. listopadu 2023 a zůstává platný v případě úspěšného splnění dohledových auditů
Recertifikační audit musí proběhnout do 20. října 2023
Vydání 7. – organizace je certifikována od listopadu 2005

Schválil



SGS Société Générale de Surveillance SA
Technoparkstrasse 1 8005 Zurich Switzerland
t +41 (0)44 445-16-80 f +41 (0)44 445-16-88 www.sgs.com

Strana 1 z 1



Certificate CH05/0852

The management system of



PLATIT a.s.

Průmyslová 3020/3, Šumperk, 787 01, Czech Republic



has been assessed and certified as meeting the requirements of

ISO 9001:2015

For the following activities

Development, production and service of PVD coating units PLATIT and equipments related to the production of PVD coatings.

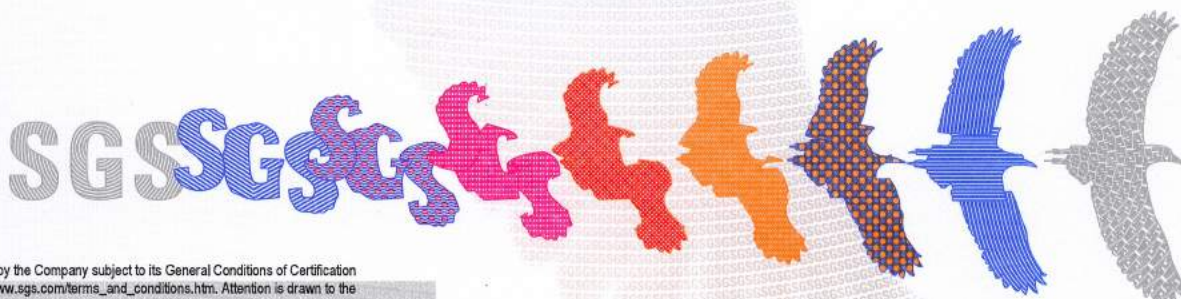
This certificate is valid from 2 November 2020 until 1 November 2023 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits
Recertification audit due before 20 October 2023
Issue 7. Certified since November 2005

Authorised by



SGS Société Générale de Surveillance SA
Technoparkstrasse 1 8005 Zurich Switzerland
t +41 (0)44 445-16-80 f +41 (0)44 445-16-88 www.sgs.com

Page 1 of 1



This document is issued by the Company subject to its General Conditions of Certification Services accessible at www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdictional issues established therein. The authenticity of this document may be verified at <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory>. Any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.

Zertifikat CH05/0852

Das Management-System von
PLATIT
PLATIT a.s.

Průmyslová 3020/3, Šumperk, 787 01, Tschechische Republik



wurde auditiert und hat den Nachweis erbracht, dass die Anforderungen folgender Norm erfüllt werden

ISO 9001:2015

Die Zertifizierung umfasst

**Entwicklung, Herstellung und Service von PVD-Beschichtungsanlagen
PLATIT und Ausrüstung verbundenen mit der Vorbereitung
von PVD-Beschichtungen.**

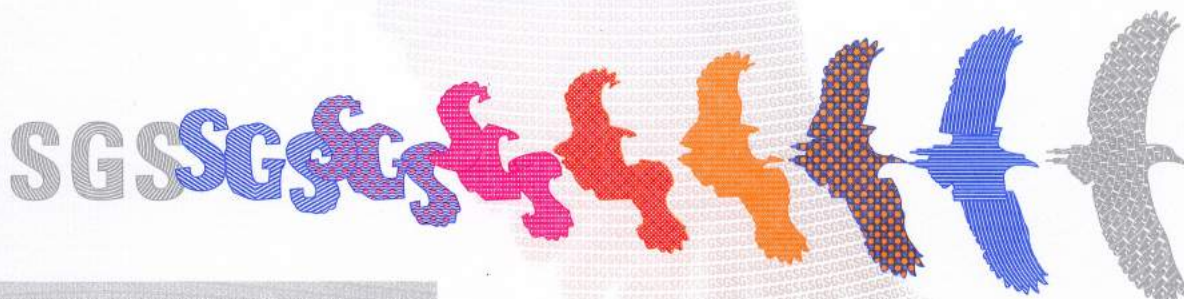
Dieses Zertifikat ist gültig vom 2. November 2020 bis 1. November 2023
und bleibt gültig unter der Voraussetzung von erfolgreich bestandenen Überwachungsaudits
Das Rezertifizierungsaudit ist fällig vor dem 20. Oktober 2023
Ausgabe 7. Zertifiziert seit November 2005

Freigegeben durch



SGS Société Générale de Surveillance SA
Technoparkstrasse 1 8005 Zurich Switzerland
t +41 (0)44 445-16-80 f +41 (0)44 445-16-88 www.sgs.com

Seite 1 von 1



Reklamační řád pro podnikatele a právnické osoby

Tento Reklamační řád pro podnikatele a právnické osoby (dále jen „**reklamační řád**“) upravuje způsob a podmínky reklamace vad zboží zakoupeného podnikatelem či právnickou osobou od **společnosti**:

PLATIT a.s., se sídlem Průmyslová 3020/3, 787 01 Šumperk

IČ: 25904795

DIČ: CZ25904795

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě oddíl B, vložka 2577

adresa pro doručování: Průmyslová 3020/3, 787 01 Šumperk

telefonní číslo: +420 583 241 588

kontaktní e-mail: platit@platit.eu

1. Odpovědnost prodávajícího za vady

1.1. Prodávající odpovídá za to, že **zboží při převzetí nemá vady**. To znamená, že zboží při převzetí zejména:

- je v ujednaném množství;
- odpovídá provedení, které bylo mezi kupujícím a prodávajícím sjednáno, případně podle smlouveného vzorku nebo předlohy, popřípadě podle účelu patrného ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý;
- nemá právní vady, tj. ke zboží nemá majetková práva třetí osoba a zboží je vybaveno dokumenty a doklady potřebnými pro řádné užívání zboží.

Za vadu zboží je též považována situace, kdy prodávající dodá kupujícímu jiné zboží, než jaké bylo mezi nimi sjednáno.

1.2. Za vadu zboží nelze považovat rozdílnost odstínů barev ve skutečnosti a na elektronických zobrazovacích zařízeních.

1.3. Prodávající poskytuje na zboží záruku za jakost, a to po dobu 12 měsíců od dodání zboží u nového zboží, u použitého zboží pak po dobu 6 měsíců od dodání zboží. V případě opravy či

výměny jednotlivých dílů je na tyto díly poskytována záruka za jakost po dobu 6 měsíců od provedení opravy či výměny. V případě, že prodávající zajišťuje též montáž zboží, záruka za jakost začíná běžet dnem ukončení montáže. Dojde-li ke zpoždění odeslání, přijetí nebo montáže z důvodů, za které společnost PLATIT nenese odpovědnost, končí záruční doba nejpozději 18 měsíců po doručení dodávky k zákazníkovi.

1.4. Záruka za jakost skončí dříve než v době uvedené v článku 1.3. tohoto reklamačního řádu, a to okamžikem, kdy kupující nebo třetí strana provedou úpravy nebo opravy zboží, nebo pokud kupující nebo třetí strana nepodniknou při výskytu vady neprodleně veškerá vhodná opatření pro její odstranění nebo zmírnění.

1.5. Záruka za jakost se dále nevztahuje na nedostatky, u nichž nelze prokázat původ ve špatném materiálu, nesprávném návržení nebo nekvalitním zpracování, např. takové, které jsou způsobeny běžným opotřebením, nevhodnou údržbou, nedodržením provozních pokynů, přetěžováním, použitím nevhodných materiálů, vlivem chemických nebo elektrolytických reakcí, konstrukcí nebo instalací neprovedenou prodávajícím nebo z jiných příčin nezaviněných prodávajícím.

2. Práva kupujícího z vadného plnění

2.1. Práva kupujícího z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem, zejména § 2099 až 2117.

2.2. Pokud je vada zboží **podstatným porušením smlouvy**, náleží kupujícímu tato práva z vadného plnění:

- a) odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- b) odstranění vady opravou věci;
- c) přiměřená sleva z kupní ceny; nebo
- d) odstoupení od smlouvy.

2.3. Pokud je vada zboží **nepodstatným porušením smlouvy**, může kupující požadovat:

- a) odstranění vady; nebo
- b) přiměřenou slevu z kupní ceny.

2.4. O zvoleném způsobu řešení reklamace je kupující povinen informovat prodávajícího při oznámení vady, jinak o něm rozhodne prodávající. Provedenou volbu je možné měnit pouze po dohodě s prodávajícím.

Pokud kupující považuje vadu za podstatné porušení smlouvy, je povinen to prodávajícímu doložit.

Kupující bere na vědomí, že dokud neuplatní své právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, je prodávající oprávněn dodat mu chybějící zboží nebo odstranit právní vadu (zejména dodat chybějící dokumenty).

2.5. Výměnu zboží nebo odstoupení od smlouvy nelze požadovat v případě, že kupující nemůže věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí v případě, že:

- a) došlo ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci;
- b) kupující použil věc ještě před objevením vady;
- c) kupující nezpůsobil nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím; nebo
- d) kupující věc prodal ještě před objevením vady, anebo pozměnil věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí kupující prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá mu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

3. Nemožnost uplatnění práv z vadného plnění

3.1. Práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud o vadě před převzetím věci věděl nebo vadu sám způsobil.

3.2. Nároky z odpovědnosti za vady se dále nevztahují na:

- opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním;

- vady použité věci odpovídající míře používání nebo opotřebení, které zboží mělo v okamžiku, kdy jej kupující převzal;
- věci prodávané za nižší cenu – pouze ve vztahu k vadě, pro kterou byla nižší cena sjednána; nebo
- vyplývá-li to z povahy věci.

4. Postup při reklamaci

4.1. Kupující je povinen reklamaci u prodávajícího uplatnit bez zbytečného odkladu od zjištění vady. Pro přijímání reklamovaného zboží je určena kontaktní adresa prodávajícího.

4.2. Závazný postup při reklamaci:

- pro rychlejší vyřízení může kupující o reklamaci předem informovat prodávajícího telefonicky, e-mailem či písemně;
- kupující je povinen informovat prodávajícího o tom, jaké právo z vadného plnění si zvolil, popsat závadu a/nebo popsat, jak se projevuje;
- předání reklamovaného zboží proběhne na základě dohody obou smluvních stran;

4.3. Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy bylo prodávajícímu doručeno reklamované zboží.

4.4. **V souladu s občanským zákoníkem má kupující právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace zboží. Kupující bere na vědomí, že právo na úhradu těchto nákladů musí uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.**

Tento Reklamační řád je platný a účinný od 1.11.2020

(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodávajícího:

Datum:

Podpis prodávajícího: